AVISO DE PRIVACIDAD

**RESPONSABLE**  
  
Electrónica Steren, S.A. de C.V. y Producto Empacado S.A. de C.V. (en lo sucesivo: STEREN) con domicilio para efectos de este Aviso en: Biólogo Maximino Martínez No. 3408, Colonia San Salvador Xochimanca, Código Postal 02870, en la Ciudad de México, aprovecha para informarle que, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (en lo sucesivo "la ley"), se entenderá que usted está de acuerdo con la recopilación, uso, transmisión y almacenamiento de los datos personales, patrimoniales y, en su caso, sensibles que nos sean proporcionados de conformidad con los siguientes Términos y Condiciones.  
  
Usted tendrá en todo momento el Acceso a sus Datos Personales y/o Datos Sensibles, ya sea para solicitar su Rectificación, Cancelación u Oposición de conformidad con lo dispuesto en la Ley, en forma escrita o electrónica, dirigiendo su mensaje a Electrónica Steren, S. A. de C.V., con domicilio en Biólogo Maximino Martínez No. 3408 Col. San Salvador Xochimanca Delegación Azcapotzalco, en la Ciudad de México, C.P.02870, o a la dirección electrónica derechosarco@steren.com.mx con atención a nuestra encargada del Departamento de Datos Personales Lic. Lizette Santiago, o al teléfono 53542200, extensión 3002 de lunes a viernes de las 8:00 a las 18:00 horas.  
  
A continuación le informamos las finalidades para las cuales se utilizarán los datos personales indicados en los documentos registrados por usted en virtud de las relaciones comerciales o de cualquier otro tipo que tenga con STEREN, así como si dichos datos le serán solicitados a través de nuestro sitio web o bien, a través de cualquier otro medio.  
  
Es importante mencionar que, dentro de nuestro sitio web no le serán solicitados datos patrimoniales o sensibles, dichos datos solamente se solicitarán de manera física o vía telefónica.  
  
A. Datos que se solicitan dentro del sitio web:  
  
1. Si usted realiza su compra a través de nuestro servicio en línea solicitaremos: nombre, domicilio fiscal, la dirección en donde le entregaremos sus productos, correo electrónico, teléfonos y RFC (en caso de que requiera factura), su información será compartida con las empresas que nos brindan los servicios de mensajería para poderle hacer entrega de los productos.  
  
2. Promoción de nuestros productos a través del boletín electrónico o distribución de nuestra revista NotiSteren, por lo que necesitamos que nos proporcione: nombre y correo electrónico, su correo electrónico podrá ser compartido con Facebook para ligarlo a su cuenta de Facebook (en caso de contar con ella)  y poderle brindar información de nuestros productos.  
  
3. Si requiere contactarse con nosotros a través de nuestra página web solicitaremos: nombre, correo electrónico y teléfono.  
  
  
B. Datos que no se solicitan dentro del sitio web:  
  
1. Comercializar los productos de la empresa a Franquiciatarios en sus líneas de negocio como son: Audio, Automotriz, Cables y Accesorios, Casa y Oficina, Componentes, Computación, Energía, Herramientas, Limpiadores, Kits Proyectos, Semiconductores, Seguridad y Video, por lo cual le solicitaremos los siguientes datos personales: nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, registro federal de contribuyentes.  
  
2. Inscripción al programa STEREN CARD como cliente frecuente, por lo que le solicitaremos: nombre, teléfono (opcional), correo electrónico, código postal, fecha de nacimiento y que asigne un número de identificación personal (NIP).  
  
3. Para mantenerlo informado sobre nuestras ofertas y promociones así como para brindarle información sobre nuestros productos y novedades, derivado de su participación en Ferias y Expos, le estaremos solicitando su nombre, teléfono, domicilio, correo electrónico y cuenta de Twitter (en caso de contar con ella). Adicional a lo mencionado, es posible que durante su visita al stand de Steren, se capten imágenes para ser utilizadas en nuestra publicidad de redes sociales.   
  
4. Aplicar la garantía de los productos que comercializa la empresa, por lo que requeriremos: nombre del cliente y firma.  
  
5. En caso de solicitar el control de calidad de nuestros productos necesitamos: nombre del cliente, teléfono, dirección fiscal, correo electrónico e identificación oficial.  
  
6. En el caso de requerir transportar mercancías de otros países solicitamos el apoyo de Agentes Aduanales, por lo que solicitaremos: datos fiscales, y CURP.  
  
7. En el caso de que usted requiera Facturar sus compras nos deberá proporcionar: Cédula fiscal, teléfono y correo electrónico.  
  
8. En lo que se refiere a las relaciones comerciales con nuestros proveedores nacionales o internacionales éstos nos deberán proporcionar: cédula fiscal, poder legal en su caso, datos bancarios, correo electrónico, comprobante de domicilio, Identificación oficial y firma.  
  
9. En el caso de Franquicitarios que requieran un crédito solicitaremos: nombre, datos fiscales, referencias personales y comerciales, teléfono, nombre de empleados que laboran con usted, estados de cuenta, declaraciones anuales de impuestos, identificación oficial, comprobante de domicilio, y correo electrónico.  
  
10. Para evaluación de nuevos Franquiciatarios Internacionales requerimos: Domicilio fiscal, Acta Constitutiva, cédula de identidad, pasaportes actualizados, referencias comerciales y laborales, datos sensibles (asociaciones sociales, profesionales, deportivas y culturales a las que pertenece o ha pertenecido), teléfonos.  
  
11. Para actualizar datos de Franquiciatarios Nacionales o Internacionales y enviarles información Urgente, Publicidad, Eventos Especiales, Noticias, requerimos: nombre, domicilio, teléfono de oficina, teléfono de casa, teléfono celular, correo electrónico, nombre de familiares involucrados en la Tienda, número de tiendas que opera.  
  
12. En el caso de que usted desee formar parte del proceso de Reclutamiento y Selección de Personal solicitamos: nombre, fecha de nacimiento, sexo, dirección, teléfono experiencia laboral, escolaridad, correo electrónico personal; datos sensibles como: estado de salud actual, tipo de sangre, estudio socioeconómico, estudios psicométricos. En este caso, su información podrá ser remitida a despachos especializados en estudios socioeconómicos.  
  
13. Si requiere solicitar un crédito le solicitaremos: nombre, domicilio, teléfono, e-mail, referencias comerciales, estados de cuenta bancarios, R.F.C., declaración de impuestos. En este caso, su información podrá ser remitida a despachos especializados en investigaciones de crédito y cobranza, a personas físicas o morales que soliciten referencias comerciales así como al Buró de Crédito.  
  
14. En el caso de realizar pagos en ventanilla con tarjeta de crédito, solicitaremos identificación oficial vigente para cerciorarnos de la identidad del titular.  
  
15. Si necesita la instalación del producto adquirido, lo podemos referenciar con la empresa que presta servicios de instalación de productos de la marca Steren que conocemos (su información será transmitida a Consortia TIC, S. de R.L. de C.V.), en este caso le solicitaremos: nombre, teléfono y correo electrónico.  
  
16. En el caso de ingresar a nuestras instalaciones le solicitaremos: nombre, identificación oficial, en el caso de ingresar con vehículo-placas, y firma.   
  
17. En caso de requerir hacer la compra de alguno de nuestros productos a través de nuestro Call Center le solicitaremos, con su consentimiento expreso: Nombre completo con apellidos, número de teléfono, correo electrónico, domicilio de entrega y datos financieros (Número de tarjeta de crédito, nombre del titular de la misma, fecha de vencimiento, código de seguridad) y en caso de requerir factura los datos fiscales de la persona física o moral a facturar.  
  
18. Para acciones y dinámicas establecidas dentro del Portal de Capacitación de Steren y Comunidad Steren 21, las cuales involucran: videos, imágenes, fotos, voz, participación en blogs, discusiones en foros, socialización con la comunidad, determinar el nivel de aprovechamiento de los cursos que se imparten, reconocimientos y agradecimientos públicos, juegos y concursos, le estaremos solicitando: nombre, correo electrónico, fecha de nacimiento, resultados de evaluaciones, puesto, tienda a la que pertenece y matrícula de la Universidad Steren.  
  
**Redes Sociales**  
  
Las redes sociales (tales como Facebook® y Twitter®, entre otras) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, y son ajenas a STEREN y, por lo tanto, no se encuentran bajo nuestra responsabilidad.  
  
  
**Transferencia de Datos Personales**  
  
• Confidencialidad de la información: Guardará confidencialidad respecto de sus Datos Personales recabados, mismos que subsistirán aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales durante los plazos establecidos en nuestras Políticas internas. STEREN no venderá, regalará, ni facilitará los Datos Personales que nos sean proporcionados a ninguna otra empresa.  
  
• STEREN No compartirá la información confidencial con terceras partes, excepto cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.  
  
• Solo se podrá difundir la información en casos especiales, cuando pueda servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de nuestro sitio Web o causar daños o interferencia sobre los derechos de STEREN o sus propiedades, de otros usuarios del portal o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades. Administración de bases de datos. Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por STEREN para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.  
  
La información solicitada permite a STEREN contactar a los usuarios y potenciales clientes, cuando sea necesario para completar los procedimientos de compra.  
  
  
**Finalidades de uso de la información**  
  
Asimismo STEREN utilizará la información obtenida para:  
  
• Procurar un servicio eficiente  
  
• Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente  
  
• Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes  
  
• Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios  
  
• Proveer una mejor atención al usuario.  
  
  
**Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales.**  
  
En el caso de programa de notificaciones de promociones, ofertas y servicios de correo electrónico, sólo STEREN tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación usted podrá modificarla en cualquier momento enviando un correo a derechosarco@steren.com.mx.  
  
**Derechos ARCO**  
  
De acuerdo a lo establecido en la Ley, usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición al Tratamiento de sus Datos Personales (Derechos ARCO) y a la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, para lo cual, STEREN le ofrece el siguiente procedimiento y formato de solicitud, que se encuentra en la siguiente dirección electrónica: [www.steren-intranet.com.mx/procedimiento/solicitud.asp](http://www.steren-intranet.com.mx/procedimiento/solicitud.asp)  
  
**Venta en Línea**  
  
La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al registrarse o comprar un producto en línea estarán protegidos y resguardados por STEREN en nuestras bases de datos. En el caso de venta en línea, las transacciones financieras se hacen a través de Instituciones Bancarias y Plataformas de Procesamiento de Pago, quienes protegen los datos de Tarjeta de crédito por un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que se envía, se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "httpS"://. Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información.   
  
**Servicios de Call Center o ventas telefónicas**  
  
En los casos en los que desee adquirir algún producto de STEREN a través de los servicios de operación telefónica, le solicitaremos los datos personales referidos en el punto 17 de “Datos que no se solicitan dentro del sitio web” del presente aviso.    
STEREN grabará sus llamadas o conversaciones a través de los medios que juzgue pertinentes con objeto de conservar evidencia del consentimiento expreso otorgado para el tratamiento de los datos personales y patrimoniales que le serán solicitados, ya que tales datos son indispensables para realizar la compra de algún producto de STEREN.  
  
**Cookies**  
  
Usted autoriza mediante el presente a STEREN, a usar Cookies u otro tipo de identificadores alfanuméricos, con el fin de desplegar y proporcionar, los elementos contenidos en el sitio. Si no desea aceptar dichos elementos, será su responsabilidad el desactivar la función que permite al sitio descargar dichos elementos en su computadora.  
  
Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.  
  
Steren utiliza las cookies para:  
  
• Recordar tus preferencias (ubicación, sesión, encuestas, productos que has visitado, identificador de carrito, código postal) y así ofrecerte un servicio personalizado.  
• Analizar el comportamiento de navegación (que secciones visitas, en donde haces click).  
• Que compartas contenidos como productos y campañas en las redes sociales.  
• Saber si nuestros compradores provienen de anuncios en internet.  
• Impedir actividades fraudulentas.  
• Maximizar la seguridad en nuestra web.  
  
Algunas cookies del sitio web son fijadas por terceros, estas compañías externas procesan la información y nos facilitan datos referentes a la publicidad de nuestras promociones, visitas, datos demográficos e intereses de nuestros usuarios, en ningún momento recaban información personal con la que se pueda identificar a un usuario en específico. Ninguna cookie tiene un período de validez superior a los dos años.  
  
Si no deseas que se guarden esas cookies, puedes cambiar la configuración de tu navegador en cualquier momento. Sin embargo, te recomendamos que no las desactives ya que puedes dejar de disfrutar de ciertos servicios de nuestra web. Si aún asi prefieres desactivar las cookies de terceros, te recomendamos hacer click en los siguientes links:  
  
[Internet Explorer](http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11), [Firefox](https://support.mozilla.org/es/kb/Deshabilitar%20cookies%20de%20terceros), [Chrome](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es), [Safari](http://support.apple.com/kb/ht1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES), [Opera](http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html)  
  
Si deseas mayor información de las cookies de terceros que utilizamos, consulta las siguientes ligas:  
  
• Google Analytics:<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>  
• Google Remarketing:<https://support.google.com/adwords/answer/2549116?hl=es>  
• Perfect Audience:<http://support.perfectaudience.com/knowledgebase/topics/35757-frequently-asked-questions>  
  
**Consentimientos**  
  
Tratándose de Datos Sensibles, usted deberá proporcionar al Responsable su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.  
  
Tratándose de Datos Patrimoniales, usted deberá proporcionar al Responsable su consentimiento expreso para su tratamiento.  
  
**Cambios al Aviso**  
  
STEREN se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales. Por lo anterior, en caso que STEREN llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará del conocimiento de sus usuarios a través de su página web <http://www.steren.com.mx/aviso-privacidad>  
  
**INAI**  
  
Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (www.ifai.gob.mx) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de Electrónica Steren, S.A. de C.V o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud del ejercicio de sus derechos.  
  
**Términos y Condiciones.**  
  
Esta declaración de Privacidad de Datos está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de Electrónica Steren S.A. de C.V. antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y Steren. Quedan por entendidos y acordados los términos antes expuestos.  
  
El presente Aviso de Privacidad fue actualizado el 5 de septiembre de 2016.